



## 1. Präventiver Check von Servern

- Reinigung der Hardware
- Check und Ersatz der defekten Hardware
- Software Restauration und Bereinigung des Datenmülls
- Überprüfen der Ereignisprotokolle
- Allgemeine Fehlerbeseitigung
- Überprüfung USV Zustand
- Update Betriebssystem und Einspielen von Sicherheitspatches

*check and clean up...*





## **2. Datensicherung Server**

- Überprüfen und Berichtigen der angelegten Sicherungsjobs
- Prüfung der Sicherungslogbücher
- Probelauf der Datensicherung
- Probelauf der Rücksicherung (Roll Back)

*save and restore...*





### **3. Antivierenschutz**

- Konfiguration der Server- und Arbeitsstationsprüfungen
- Auswertung der Logbücher
- Sicherstellen der aktuellen Virendefinitionen
- Produktupdate

*protection and safety...*

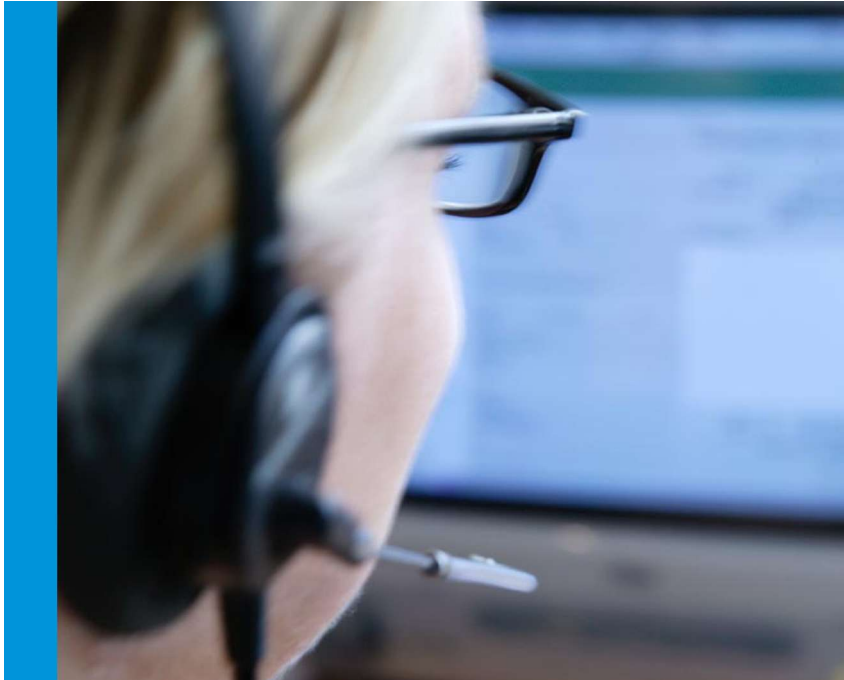


## 4. Inventarisierung der Netzwerkkumgebung

- Auflisten der laufenden Serverdienste
- Überprüfen der Clients  
(RAM, Festplattenkapazität etc.)
- Überprüfung und Katalogisierung der Netzwerktopologie
- Ständige Inventarisierung der Netzwerkkomponenten

*inventory and listing...*





### **5. Remotezugang**

- Remote Software für Sofortadministration Server
- Remote Software für Arbeitsstationen
- Installation und Konfiguration der Remotesoftware auf Server/Client

*helpdesk and support...*





## **6. Rent an Admin**

- Reaktionszeit vor Ort ab 2 Stunden (Server-/Clientstörung), je nach Entfernung
- Sofortadministration bei Remotezugang
- Hotline

Eventuell benötigte Hardware bzw. Ersatzteile sind nicht Bestandteil von "rent an admin". Serverinstallationen werden generell nach Aufwand berechnet.

*desire and action...*

